



TCS ULUSLARARASI BELGELENDİRME
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Tarih	
-------	--

Değerli müşterimiz,
Bu anket, sizlere sunmakta olduğumuz hizmetlerin iyileştirilmesi amacı ile düzenlenmiştir. İletişim bilgilerini yazmak isteğinize bağlıdır, belirtildiği durumlarda bu bilgiler bizde saklı kalacak ve başka bir amaçla kullanılmayacaktır. Katılımınız için teşekkür ederiz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Formu Dolduran Adı/Soyadı	
Kuruluş Adı	
Telefon / e-Posta	

ALMIŞ OLDUĞUNUZ HİZMET TÜRÜ

ISO 17021	ISO 17020	ISO 17065	ISO 17024
<input type="radio"/> Sistem Belgelendirme Hizmeti <input type="radio"/> CE – Ürün Belgelendirme Hizmeti (PED – Modül H)	<input type="radio"/> Periyodik Kontrol Hizmeti <input type="radio"/> Muayene Hizmeti <input type="radio"/> Sabit Bağlantı Prosedürlerinin Onayı Hizmeti (PQR) <input type="radio"/> CE – Ürün Belgelendirme Hizmeti (PED – Modül A2, PSVD Modül A)	<input type="radio"/> CE – Ürün Belgelendirme Hizmeti <input type="radio"/> EN ISO 3834 Hizmeti <input type="radio"/> EN ISO 15085 Hizmeti	<input type="radio"/> Personel Belgelendirme Hizmeti <input type="radio"/> MYK – Yetki Belgesi <input type="radio"/> Kaynakçılarının sertifikasyonu

MEMNUNİYET DERECESESİ

1. Başvuru İşlemlerinin Kolaylığı	<input type="radio"/> İyi	<input type="radio"/> Orta	<input type="radio"/> Zayıf	<input type="radio"/> Fikrim Yok
2. İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı	<input type="radio"/> İyi	<input type="radio"/> Orta	<input type="radio"/> Zayıf	<input type="radio"/> Fikrim Yok
3. Size Gösterilen Saygı ve Nezaket	<input type="radio"/> İyi	<input type="radio"/> Orta	<input type="radio"/> Zayıf	<input type="radio"/> Fikrim Yok
4. Verilen Hizmetler Konusunda Bilgilendirme	<input type="radio"/> İyi	<input type="radio"/> Orta	<input type="radio"/> Zayıf	<input type="radio"/> Fikrim Yok
5. Hizmetin Gerçekleştirilme Süresi	<input type="radio"/> İyi	<input type="radio"/> Orta	<input type="radio"/> Zayıf	<input type="radio"/> Fikrim Yok
6. Teknik Personelin Mesleki Bilgi ve Beceri Paylaşımı	<input type="radio"/> İyi	<input type="radio"/> Orta	<input type="radio"/> Zayıf	<input type="radio"/> Fikrim Yok
7. Sorunlarınıza Zamanında, Uygun Çözümlerin Sunulması	<input type="radio"/> İyi	<input type="radio"/> Orta	<input type="radio"/> Zayıf	<input type="radio"/> Fikrim Yok
8. Tarafsızlık ve Gizlilik İlkelerine Riayet	<input type="radio"/> İyi	<input type="radio"/> Orta	<input type="radio"/> Zayıf	<input type="radio"/> Fikrim Yok
9. Akreditasyon Kapsamının Beklentilerinizi Karşılama	<input type="radio"/> İyi	<input type="radio"/> Orta	<input type="radio"/> Zayıf	<input type="radio"/> Fikrim Yok
10.Genel Olarak TCS'den Memnuniyetiniz	<input type="radio"/> İyi	<input type="radio"/> Orta	<input type="radio"/> Zayıf	<input type="radio"/> Fikrim Yok

İyi : 10 Puan Orta:5 Puan Zayıf: 0 Puan

Belirtmek İstedığınız Diğer Hususlar ve Önerileriniz Varsa Lütfen Yazınız.

--

info@tcscert.com adresine ANKET konu başlığı ile iletmenizi rica ederiz.

TCS Belgelendirme Yönetim Temsilcisi tarafından doldurulacaktır.

TOPLAM PUAN	
İŞLEME ALINDI	
ŞİKAYET NO	

TCS Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri San. Ve Tic. Ltd. Şti.

Tel.: +90 216 573 5553 / 113 Faks : +90 216 573 8801 E-mail : info@tcscert.com