

	LOGO VE SERTİFİKA KULLANMA TALİMATI	Doküman No	TLM.S.35
		Yayın Tarihi	23.06.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa Sayısı	1/4

1. AMAÇ

TCS INTERNATIOLAN (TCS) tarafından yürütülen sistem belgelendirme faaliyetleri çerçevesinde sertifika almaya hak kazanan firmalar için TCS logo, TCS sertifika ve IAS akreditasyon logosunun kullanım şartlarını açıklamak.

2. KAPSAM

TCS tarafından uygunluğu değerlendirilerek sertifika almaya hak kazanan firmalar, kullanım hakkı kazandığı logo ve TCS sertifikasını bu talimatta yazan şartlara ve kurallara göre kullanmak zorundadır.

3. TANIMLAR

3.1. TCS Logosu : TCS'nin kendi ismini tanıtmak amacıyla kullandığı semboldür.



3.2. TCS Markası: TCS' nin belgelendirdiği müşterilerin belgelendirme statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Marka, TCS logosu ile birlikte belgelendirme alanı ve gerekli olduğunda ilgili standart numarası yazılarak oluşturulur.



3.3. IAS Akreditasyon Markası: IAS tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon markası, IAS logosunun altına akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.



3.4. Sertifika: Belgelendirmenin kanıtını sağlayan doküman. Bazı kaynaklarda "belgelendirme dokümanı" olarak da adlandırılmaktadır.

4. UYGULAMA

4.1. TCS Markalarının Kullanım Kuralları

Belge almaya hak kazanan müşteriler, kullanım hakkı kazandığı belgelendirme markalarını bu talimatta belirtilen şartlara ve kurallara göre kullanmak zorundadır. TCS markasını kullandırma hakkı sadece TCS' ye aittir. TCS markaları, talep edilmesi halinde e-posta ile gönderilir.

Marka kullanımı ile ilgili genel kurallar aşağıdaki gibidir:

1. TCS belgelendirme markaları, TCS tarafından yapılan denetimlerde başarılı olmuş ve belge geçerliliği devam eden müşteriler tarafından kullanılabilir. Üçüncü şahısların TCS markalarını izinsiz kullanması durumunda hukuki yaptırımlar başlatılır.
2. TCS markaları, kullanılan doküman içeriğinden veya gerçekleştirilen faaliyetlerden hiçbir şekilde TCS' nin sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılamaz.
3. TCS markaları, belgelendirme kapsamında olmayan bölüm, bağlı kuruluş ve iştiraklerde kullanılamaz.
4. Sözleşmenin iptal edilmesi, belge geçerlilik süresinin sonra ermesi, belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumlarında marka kullanımı derhal durdurulmak durumundadır.
5. Belge kapsamında herhangi bir daraltma olduğunda, reklam malzemeleri, daraltılan kapsama uygun şekilde düzeltilmeli, kapsam dışı kalan konularda marka kullanımı durdurulmalıdır.
6. TCS markalarının kullanım hakkı, belgenin adına düzenlediği gerçek ya da tüzel kişiye aittir. Markaların kullanım hakkı üçüncü taraflara devredilemez.

	LOGO VE SERTİFİKA KULLANMA TALİMATI	Doküman No	TLM.S.35
		Yayın Tarihi	23.06.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa Sayısı	2/4

7. TCS markası, belgelendirme statüsü hakkında herhangi bir yanlış bilgilenmeye sebep olabilecek şekilde veya diğer herhangi bir şekilde yanıltıcı tarzda kullanılmamalıdır.
8. TCS markası, sahip olunan belgeler (sistem belgesi, ürün belgesi vb.) arasında anlam karmaşasına yol açacak şekilde kullanılmamalıdır.
9. TCS markasının yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, her türlü yasal hak TCS'ye aittir. TCS, yasal takibat açma hakkını her zaman saklı tutar.
10. Bu talimat dışında bir marka kullanımı tespit edilirse belgenin askıya alınması ve iptal edilmesi işlemleri uygulanır ve gerektiğinde yasal işlem başlatılır.
11. TCS, müşterilerin marka kullanımının kontrolünü, planlı denetimlerde ve alınacak şikâyet ve itirazlarda yapar. Müşteriler markaların kullanım alanlarını TCS'ye göstermek zorundadır.
12. TCS markaları, TCS internet sitesinde belirtilen şekilde ve boyutlarda kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir.
13. Bu talimat dışında farklı bir marka kullanımının gerekli olması durumunda, TCS'den onay alınmalıdır.
14. TCS markası sadece belge kapsamındaki faaliyet alanlarında kullanılabilir.
15. TCS markaları;
 - i. Ürünlerin üzerinde kullanılamaz (Buradaki "ürün" ifadesi doğrudan dokunulabilecek bir ürün ya da ayrı bir paket, kap vb. içinde bulunan bir ürün olabilir).
 - ii. Ürünün ambalajının üzerinde ya da ürünün uygunluğunu gösterdiği anlaşılabilecek şekilde kullanılamaz.
 - iii. Ürün ambalajı üzerinde veya ambalajla birlikte verilecek bilgileri içeren dokümanlarda, kuruluşun belgelendirilmiş yönetim sistemine sahip olduğunu gösteren bir ifade kullanılabilir. Ürün ambalajlama, ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm olarak kabul edilir. Ambalajla birlikte verilecek bilgi, ayrıca verilen veya kolaylıkla ayrılabilen olarak kabul edilir. Tip etiketleri ve tanımlama plakaları ürünün parçası olarak kabul edilir. İfade, hiçbir şekilde ürün, proses veya hizmetin belgelendirildiğini ima dahi etmemelidir. Kullanılacak bu ifadede; kuruluşun tanımı (örneğin; marka veya isim gibi), yönetim sisteminin tipi (kalite, çevre vb.) ve uygulanan standart, belgelendirmeyi düzenleyen belgelendirme kuruluşuna atıf yapılmalıdır. Örneğin; "Bu ürün, kalite yönetim sistemi TCS tarafından ISO 9001:2015'e göre belgelendirilmiş, X Ltd. Şti./A.Ş. tarafından üretilmiştir" şeklinde açık bir ifade olabilir.
 - iv. Yönetim sisteminin belgelendirilmiş olmasının TCS' nin bir ürünü (hizmet dâhil) veya prosesi belgelendirdiği izlenimi verecek şekilde kullanılamaz.
 - v. Reklam amaçlı olan yayınlar veya broşürlerde belgenin ilgili yönetim sistemine verildiği belirterek veya belirtmeksizin kullanılabilir. Örneğin; TV reklamları, videolar, internet sitesi ile antet, faturalar, kartvizitler ve diğer kağıt kullanımı gerektiren malzemeler.
 - vi. Markanın, laboratuvar deneyleri, kalibrasyon veya muayene rapor ve sertifikalarında kullanımına izin verilmez.

4.2. IAS Akreditasyon Markasının Kullanım Kuralları

1. IAS akreditasyon markası, TCS belgelendirme markası bulunmaksızın tek başına kullanılamaz
2. IAS akreditasyon markası, alınan belge akreditasyon kapsamında ise kırtasiye, reklam, tanıtım ve benzeri malzemelerde ilgili TCS belgelendirme markası ile birlikte kullanılabilir. IAS akreditasyon markası kartvizitlerde kullanılamaz, kartvizit üzerinde akreditasyona ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. (basılı kartvizitlerin yanı sıra e-postalardaki imza/kartvizitler de dâhildir). "Tanıtım Malzemeleri" terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürün veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.
3. IAS akreditasyon markası ve TCS belgelendirme markası birbirinden ayrı yer ve farklı boyutlarda ve birbirinden baskın (ön planda) olacak şekilde kullanılamaz.
4. IAS akreditasyon markası, kabartma ve hologram şeklinde kullanılabilir.
5. IAS akreditasyon markası, taşıtların üzerinde kullanılamaz.
6. IAS akreditasyon markası, binaların ve bayrakların üzerinde kullanılamaz.
7. IAS akreditasyon markası, bina iç duvarlarında, kapı veya fuar tanıtım stantlarında kullanılabilir.
8. IAS akreditasyon markası, hiçbir amaç için bozulmamalı, formatında bir değişiklik veya üzerinde tahrifat yapılmamalı, elektronik versiyonunda olduğu şekli ile kullanılmalıdır.
9. IAS akreditasyon markası, IAS' ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde ve belgelendirme faaliyetleri için IAS' ın sorumluluğu üstüne aldığı ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.
10. Belgelendirilen laboratuvarlar, düzenlemiş olduğu deney/kalibrasyon/tıbbi analiz/yeterlilik testi vb. rapor veya sertifikalarında, belgelendirildiği yönetim sistemleri ile ilgili IAS akreditasyon markasını kullanamazlar.
11. TCS' nin akreditasyonunun iptal edilmesi durumunda, tanıtım ve sarf malzemesi, reklam, ürün, etiket ve ambalajlarda IAS akreditasyon markası kullanımı derhal durdurulmalıdır.

4.3. Sertifika Kullanım Kuralları

Belge almaya hak kazanan müşteriler, kullanım hakkı kazandığı belgeleri bu talimatta yazan şartlara ve kurallara göre kullanmak zorundadır. Belge kullanımı ile ilgili genel kurallar aşağıdaki gibidir:

	LOGO VE SERTİFİKA KULLANMA TALİMATI	Doküman No	TLM.S.35
		Yayın Tarihi	23.06.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa Sayısı	3/4

1. TCS belgelerinin mülkiyeti TCS' ye aittir, belgeler istediğinde iade edilmelidir.
2. TCS belgeleri, belgelendirme kararının alınmasından sonra müşterilere gönderilir.
3. TCS belgeleri, TCS'nin veya onun belgelendirme sisteminin itibarına zarar verecek veya kamu güvenliğini kaybettirebilecek tarzda kullanılmamalı, belgeler ile ilgili TCS' yi yetkisiz kılacak veya yanlış yola sevk edebilecek açıklamalar yapılmamalıdır.
4. TCS belgeleri, belgelendirme kapsamında olmayan bölüm, bağlı kuruluş ve iştiraklerde kullanılamaz.
5. Sözleşmenin iptal edilmesi, belge geçerlilik süresinin sonra ermesi, belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumlarında belge kullanımı derhal durdurulmak durumundadır. Bu, belgelendirmeye atıf yapan bütün reklam malzeme ve faaliyetlerinde kullanımın durdurulmasını da içerir. Müşteri, geçerliliğini yitiren orijinal belgeleri TCS' ye göndermekle yükümlüdür.
6. Belge kapsamında herhangi bir daraltma olduğunda, reklam malzemeleri, daraltılan kapsama uygun şekilde düzeltilmeli, kapsam dışı kalan konularda belge kullanımı durdurulmalıdır.
7. TCS belgelerinin kullanım hakkı, belgenin adına düzenlediği gerçek ya da tüzel kişiye aittir. Belgelerin kullanım hakkı üçüncü taraflara devredilemez.
8. TCS belgeleri ve bunun herhangi bir kısmı yanıltıcı tarzda kullanılmamalı ve buna izin verilmemelidir.
9. TCS belgeleri, sahip olunan belgeler (sistem belgesi, ürün belgesi vb.) arasında anlam karmaşasına yol açacak şekilde kullanılmamalıdır.
10. TCS belgelerinin yanıltıcı ve/veya uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, her türlü yasal hak TCS' ye aittir. TCS, yasal takibat açma hakkını her zaman saklı tutar.
11. Belge kullanım kurallarına uyulmaması durumunda, belgenin askıya alınması ve iptal edilmesi işlemleri uygulanır ve gerektiğinde yasal işlem başlatılır.
12. TCS, müşterilerin belge kullanımının kontrolünü, planlı denetimlerde ve alınacak şikâyet ve itirazlarda yapar. Müşteriler belgelerin kullanım alanlarını TCS' ye göstermek zorundadır.
13. Belge, sadece belge kapsamındaki faaliyet alanlarında kullanılabilir, belgenin belgelendirme kapsamı dışında bulunan faaliyetlere ve adreslere ait olduğu izlenimi verilmemelidir.
14. Belge, ürün belgesi gibi kullanılamaz.
15. Belgenin üzerinde, içeriğinde veya formatında hiçbir değişiklik yapılmadan reklam, ticari veya tanıtım amacıyla belgeyi almaya hak kazanmış müşteri tarafından, belgelendirme yapılan ilgili yönetim sistemi standardına uygunluğunu istediği her yerde beyan ederek kullanımı serbesttir.

4.4. Diğer Kurallar

- a. Belgelendirilmiş müşteriler, belge geçerliliği devam ettiği sürece, bu talimat şart ve kurallarına uymakla yükümlüdür. Bazı yükümlülükler belge geçerliliğinin bitmesinden sonra da devam eder.
- b. TCS, bu talimatta belirtilen şart ve kuralları ön bilgilendirme yapmaksızın değiştirme hakkına sahiptir. Müşteriler, bu talimatın güncel versiyonunu TCS web sitesinden sürekli takip etmek ve uygulamakla yükümlüdür.
- c. TCS ile ticari ilişkiye giren her kişi veya kuruluş bu talimatta belirtilen ve belirtilmeyen kanuni şartları kabul etmiş sayılır.

	LOGO VE SERTİFİKA KULLANMA TALİMATI	Doküman No	TLM.S.35
		Yayın Tarihi	23.06.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa Sayısı	4/4

Kullanım Alanı	IAS Akreditasyon Markası (TCS Markası ile birlikte)	TCS Markası
		
Ürün Üzerinde	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Promosyon Ürünler	Kullanılmaz	Kullanılmaz
İlk Paketleme (ambalaj üzerinde)	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Reklam ve Tanıtım Malzemeleri (Örn: Posterler, TV reklamları, videolar, broşürler, internet sitesi)	Şirket ticari unvanı ve logosu ile birlikte madde 3.f.' ye uygun olarak kullanılabilir, kartvizitlerde kullanılmaz.	Şirket ticari unvanı ve logosu ile birlikte kullanılabilir.
İkinci Paketleme (ambalaj üzerinde)	Kullanılmaz	Kullanılmaz (madde 4.3.2 b. iii.' e uygun bir ifade kullanılabilir)
Sınırlar	Binaların dış yüzleri hariç iç duvar, kapı ve fuar stantlarında kullanılabilir.	Kullanılabilir
Laboratuvar Deneyleri, Kalibrasyon veya Muayene Rapor ve Sertifikaları	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Takvim/Ajanda/Yılbaşı Kartı	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Bayrak	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Araç/Taşıt	Kullanılmaz	Kullanılabilir
Pencere Yapışkanı	Kullanılmaz	Kullanılabilir

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

6. REVİZYON DURUMU

Revizyon Tarihi	Revizyon No	Revizyon Yapılan Madde	Açıklama